



FREGUESIA DE PINHAL NOVO

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO REPARAÇÃO, CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS DE EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR E DO 1º CICLO DO ENSINO BÁSICO

Como utilizador dos serviços da nossa Freguesia, pedimos-lhe o favor de efectuar uma avaliação do nosso serviço e a gentileza de o entregar nas nossas instalações.

Escola: _____

1 DISPONIBILIDADE/CAPACIDADE

	M. Insat.	Insatisf.	Satisfeito	M. Satisf.
1.1 Atendimento/informações fornecidas (traduz o empenho do pessoal no atendimento correcto e atencioso e na clareza das informações fornecidas);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Capacidade do pessoal para recepção/reencaminhamento de ocorrências/situações (traduz a capacidade ou flexibilidade em dar resposta a solicitações várias);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Resolução das situações ocorridas/acompanhamento do processo de conservação dos estabelecimentos de ensino (traduz a capacidade e disponibilidade para verificar e solucionar as ocorrências e para os procedimentos de conservação e manutenção);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Capacidade para tratamento e resolução das situações referidas em 1.1, 1.2 e 1.3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 QUALIDADE E EFICÁCIA DA INTERVENÇÃO

2.1 Tipo de material utilizado (qualidade, adequação às características da intervenção);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Limpeza do espaço intervencionado;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Adequação da intervenção ao horário dos locais específicos (salas de aulas, refeitórios, ...);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Prazo de resposta, tendo em conta a complexidade e a natureza da intervenção.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indique, por favor, as suas sugestões de melhoria:

Data: ____/____/____

ESPAÇO RESERVADO AOS SERVIÇOS DA FPN

Assinatura _____

Data ____/____/____



FREGUESIA DE PINHAL NOVO