



Relatório [Tratamento de Dados]

Tic Sénior 2008

Assessor: Pedro Ferreira

Junta de Freguesia de Pinhal Novo
Avenida da Liberdade, nº 44
2955-114 Pinhal Novo

Tel: +351 212360503
Fax: +351 212383933
Mail: juntapinhalnovo@mail.telepac.pt
Web: www.jf-pinhalnovo.pt

Questionário de Avaliação

- Actividade: TIC Sénior 2008
- Número de inscritos: 19
- Número de participantes: 19
- Amostra: 17

1. Avaliação da actividade¹

Assuntos abordados

| Classificação | Números Absolutos | Percentagem |
|------------------|-------------------|-------------|
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Satisfeito | 10 | 58,82% |
| Muito Satisfeito | 7 | 41,17% |

Carga Horária

| Classificação | Números Absolutos | Percentagem |
|------------------|-------------------|-------------|
| Insatisfeito | 3 | 17,64% |
| Satisfeito | 11 | 64,70% |
| Muito Satisfeito | 3 | 17,64% |

Programa da Actividade

| Classificação | Números Absolutos | Percentagem |
|------------------|-------------------|-------------|
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Satisfeito | 13 | 76,47% |
| Muito Satisfeito | 4 | 23,52% |

¹ Possibilidades de classificação: Insatisfeito; Satisfeito; Muito Satisfeito

Meios Técnicos Utilizados (Computadores, Material de Apoio, etc)

| Classificação | Números Absolutos | Percentagem |
|------------------|-------------------|-------------|
| Insatisfeito | 1 | 5,88% |
| Satisfeito | 9 | 52,94% |
| Muito Satisfeito | 7 | 41,17% |

Instalações

| Classificação | Números Absolutos | Percentagem |
|------------------|-------------------|-------------|
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Satisfeito | 9 | 52,94% |
| Muito Satisfeito | 8 | 47,05% |

Outro

Nenhum dos inquiridos apontou outro campo que gostasse de ver incluído no inquérito de satisfação à actividade, nomeadamente no que se reporta à avaliação.

2. Avaliação do(a) Formador(a)

Pontualidade e Assiduidade

| Classificação | Números Absolutos | Percentagem |
|------------------|-------------------|-------------|
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Satisfeito | 9 | 52,94% |
| Muito Satisfeito | 8 | 47,05% |



Domínio do assunto

| Classificação | Números Absolutos | Percentagem |
|------------------|-------------------|-------------|
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Satisfeito | 7 | 41,17% |
| Muito Satisfeito | 10 | 58,82% |

Acessibilidade e clareza de linguagem

| Classificação | Números Absolutos | Percentagem |
|------------------|-------------------|-------------|
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Satisfeito | 6 | 35,29% |
| Muito Satisfeito | 11 | 64,70% |

Metodologias aplicadas

| Classificação | Números Absolutos | Percentagem |
|------------------|-------------------|-------------|
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Satisfeito | 10 | 58,82% |
| Muito Satisfeito | 7 | 41,17% |

Relacionamento com os formandos

| Classificação | Números Absolutos | Percentagem |
|------------------|-------------------|-------------|
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Satisfeito | 8 | 47,05% |
| Muito Satisfeito | 9 | 52,94% |

Documentação de Suporte

| Classificação | Números Absolutos | Percentagem |
|------------------|-------------------|-------------|
| Insatisfeito | 5 | 29,41% |
| Satisfeito | 7 | 41,17% |
| Muito Satisfeito | 5 | 29,41% |

Outros

Nenhum dos inquiridos apontou outro campo que gostasse de ver incluído no inquérito de satisfação à actividade, nomeadamente no que se reporta à avaliação do(a) formador(a).

Sugestões de melhoria

- Continuação da formação – 14
- Melhoria do material de apoio - 2

Conclusões

Parece-me que podemos concluir que a satisfação geral dos nossos participantes foi bastante positiva, havendo contudo alguns insatisfeitos em alguns dos campos. A Freguesia de Pinhal Novo, na opinião de 17,64% dos inquiridos, deve no futuro ter outra estratégia relativa à carga horária (no sentido sobretudo de a aumentar), algo que foi incluído na área das sugestões em 14 questionários, ou seja, 82,35%.

A FDTI deve ter também outra abordagem à actividade, no sentido de melhorar a documentação de suporte, que foi praticamente inexistente, para que os participantes possam continuar a sua formação em casa.

