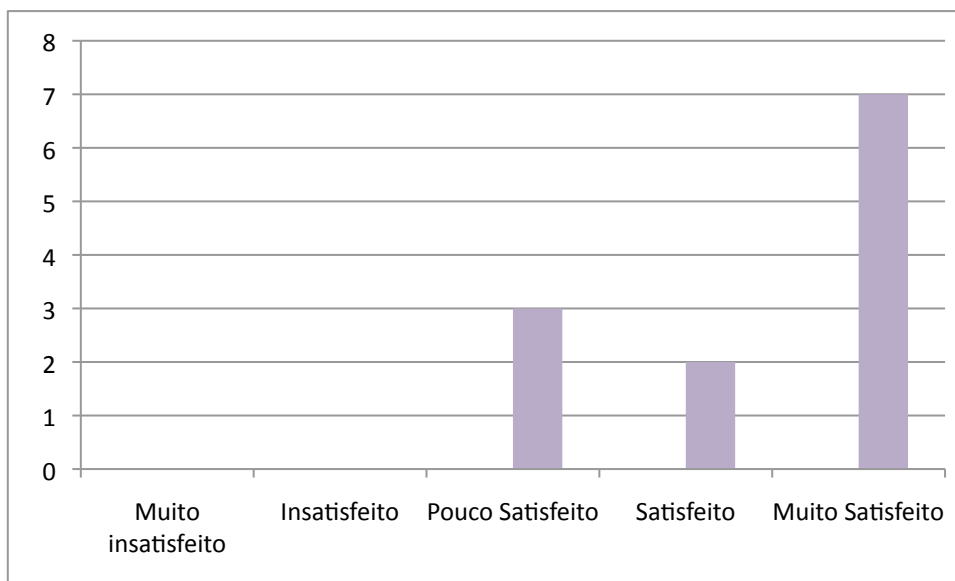


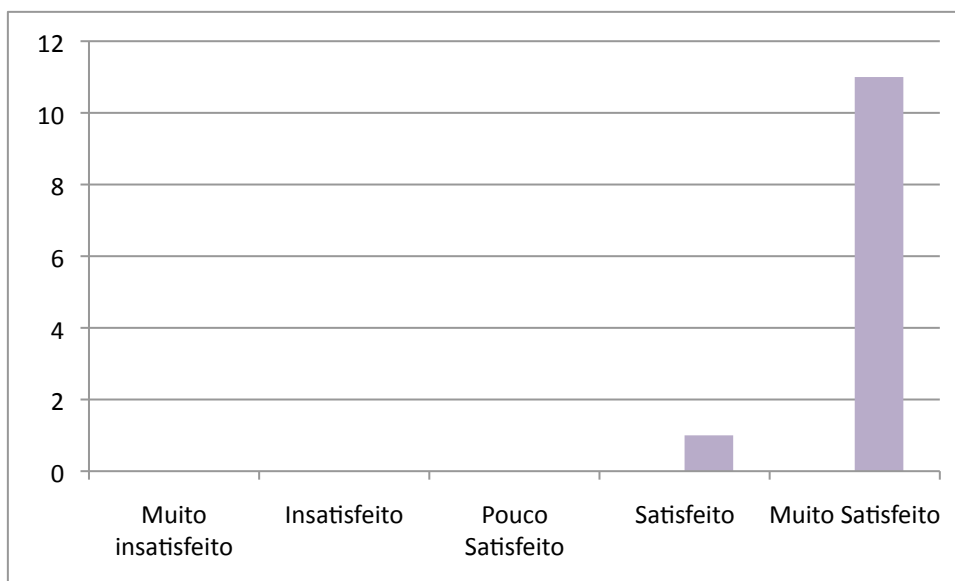


1. Serviços / Instalações

Adequabilidade de Horário



Conforto das Instalações

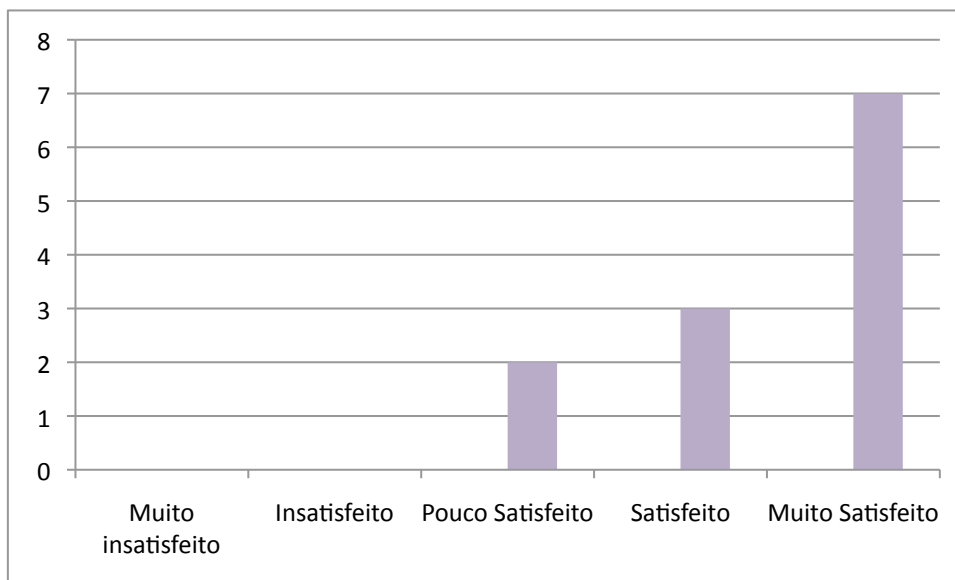




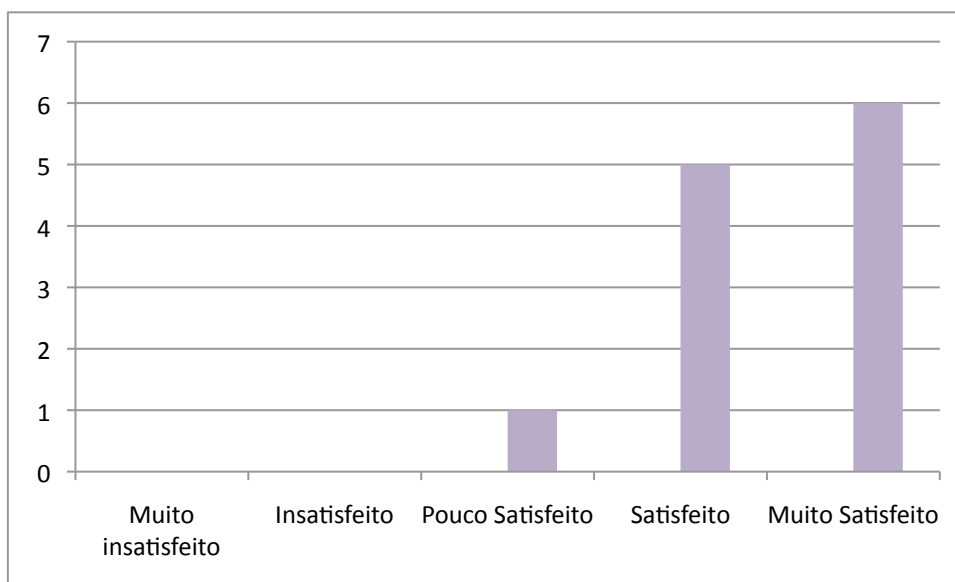
FREGUESIA DE PINHAL NOVO

Questionário – Atendimento | 2008

Acessibilidade (Instalações)



Sinalética de Indicação de Serviços

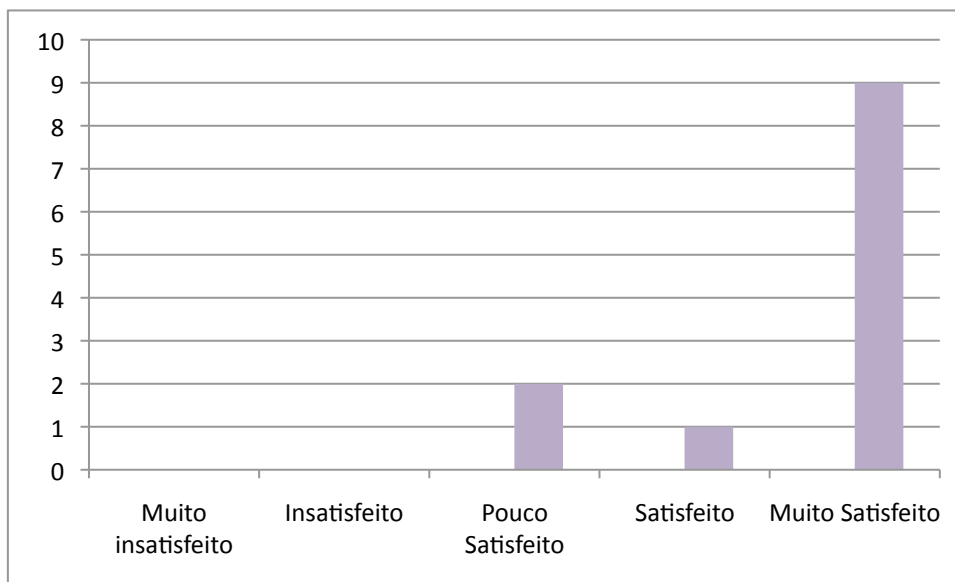




FREGUESIA DE PINHAL NOVO

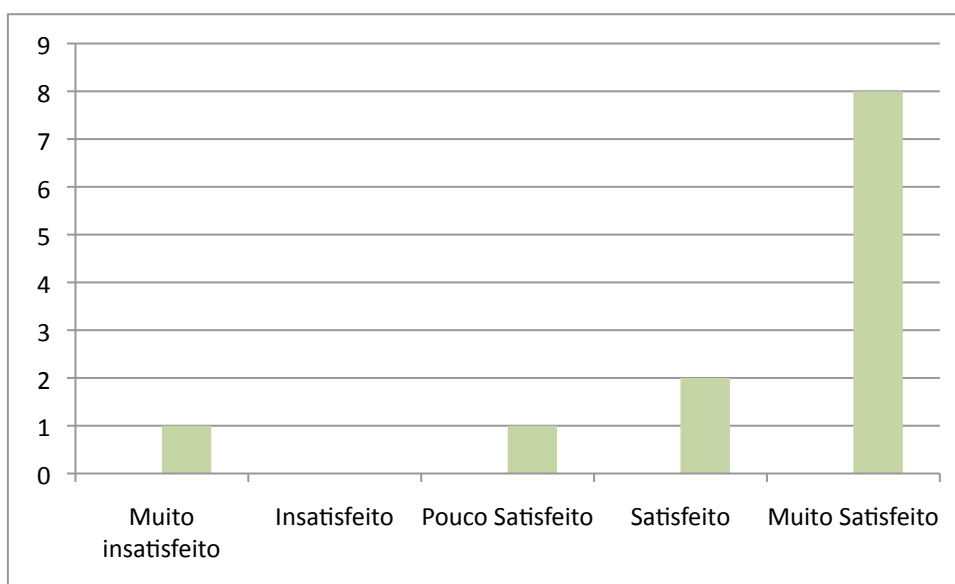
Questionário – Atendimento | 2008

Informações afixadas em Placard Exterior



2. Atendimento

Tempo de Espera

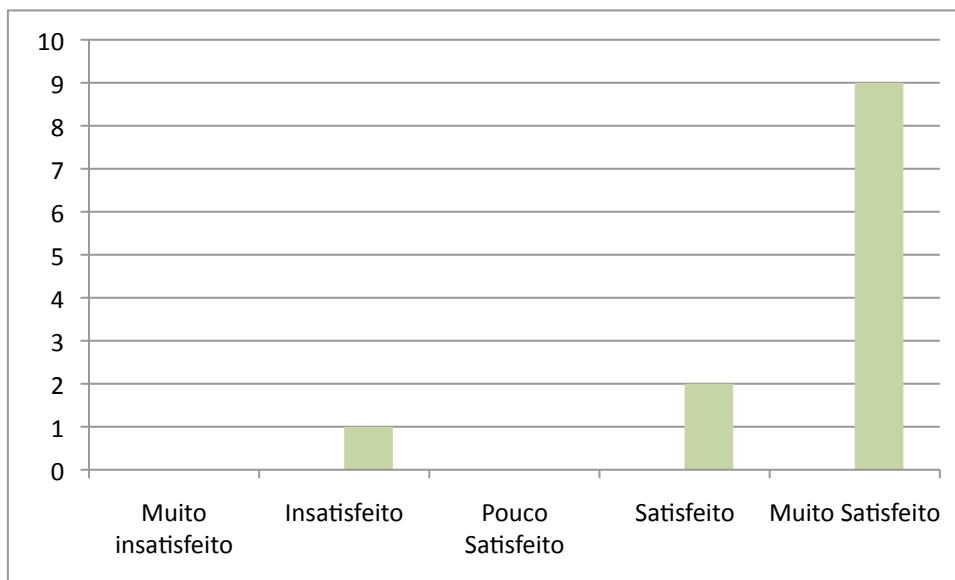




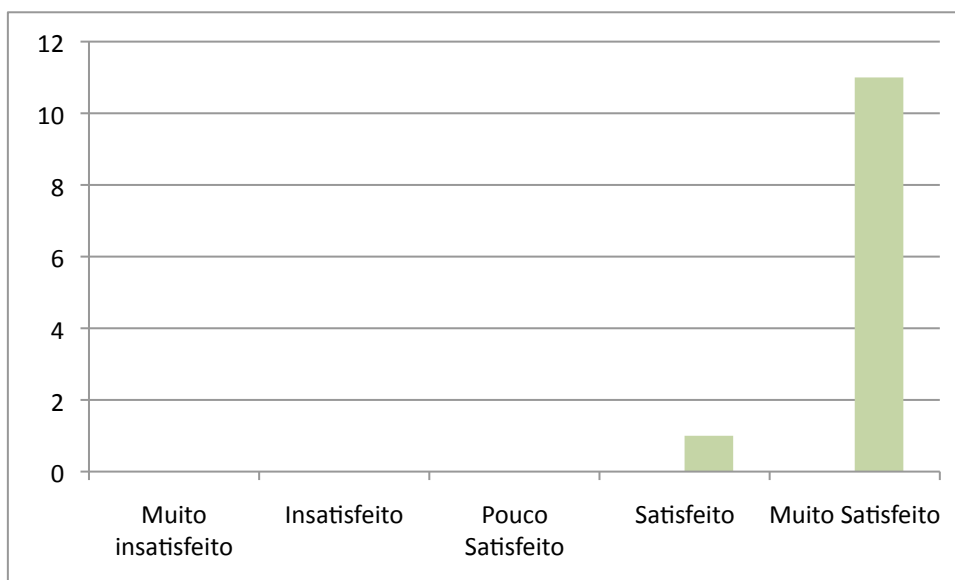
FREGUESIA DE PINHAL NOVO

Questionário – Atendimento | 2008

Atendimento Personalizado (Atenção, Disponibilidade, Amabilidade)



Precisão das Informações Prestadas

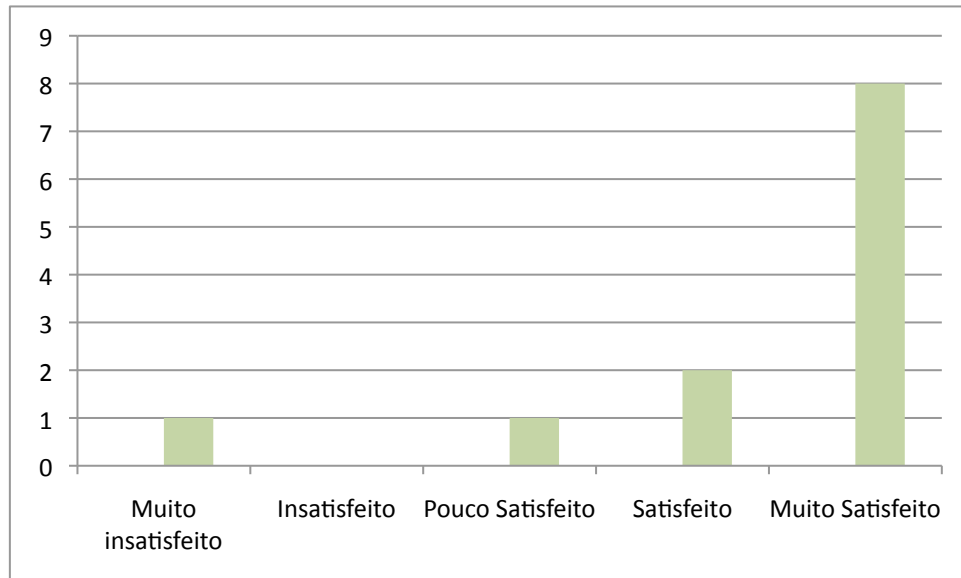




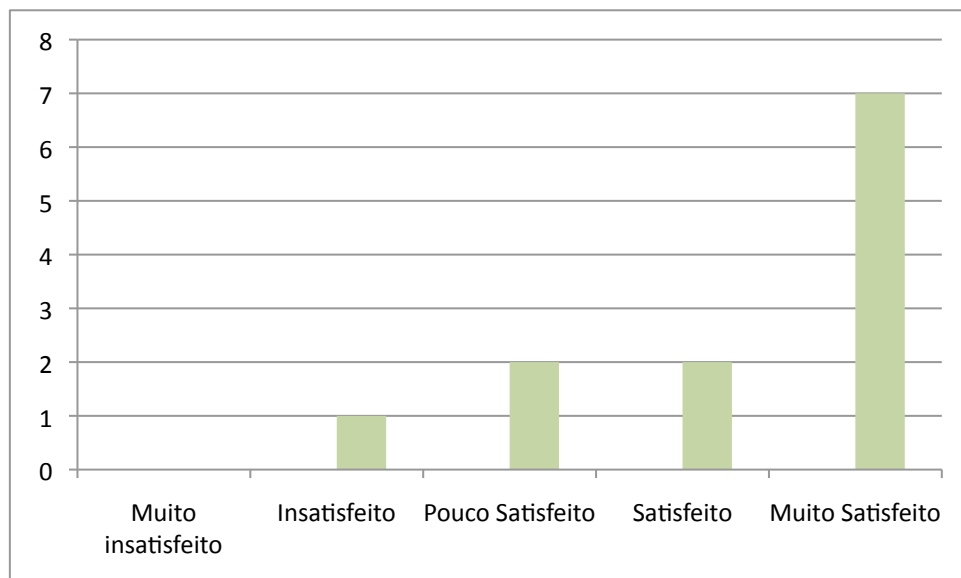
FREGUESIA DE PINHAL NOVO

Questionário – Atendimento | 2008

Rapidez na Resposta aos Requerimentos



Nível Burocrático (número de formulários)

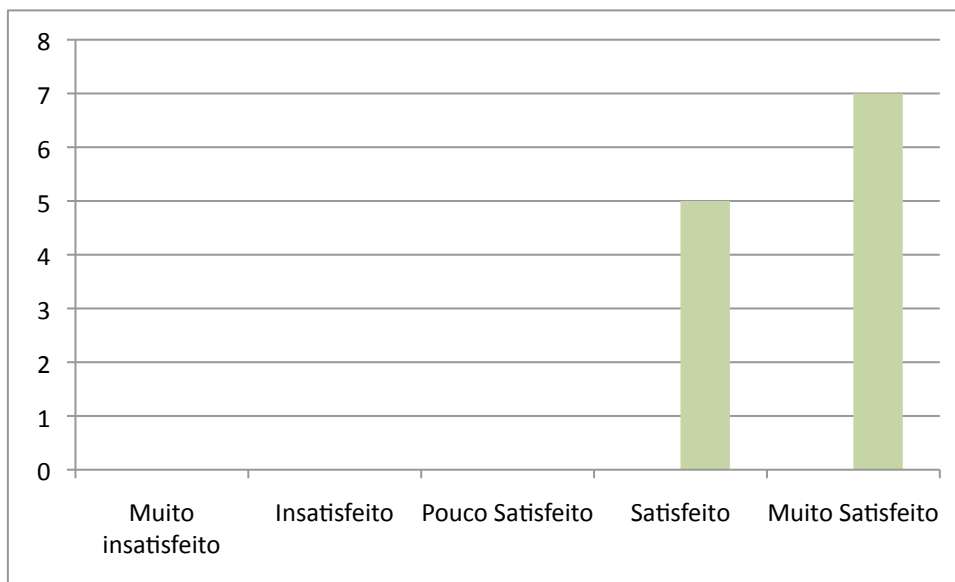




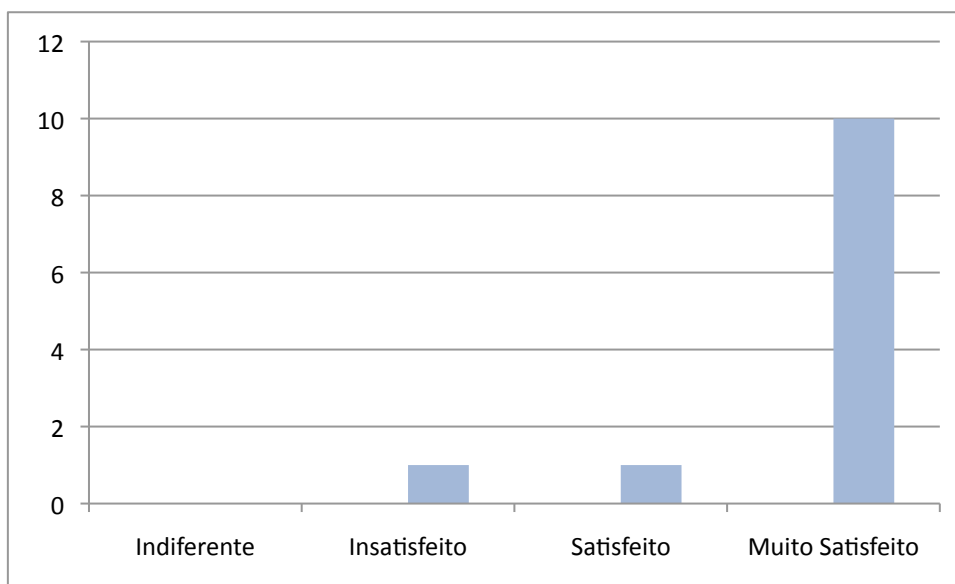
FREGUESIA DE PINHAL NOVO

Questionário – Atendimento | 2008

Formulários/Impressos (grau de clareza)



3. Avaliação Global





FREGUESIA DE PINHAL NOVO

Questionário – Atendimento | 2008

4. Sugestões de Melhoria

- ✓ Aquisição de um bebedouro de água para a recepção dos serviços administrativos;
- ✓ Horário mais alargado (abertura às 8h).